

# TROUSSE ATELIER

“ DIS-MOI CE QUE TU VIS,  
JE TE DIRAIS COMMENT TE MOTIVER “

## PRÉSENTATION

ATELIER : LA CARTE D'EMPATHIE



## OUTILS PRATIQUES

CARTES D'EMPATHIE

EXEMPLE #1

EXEMPLE #2

CRÉER UNE QUESTION MOBILISANTE

CANEVAS DE QUESTION

CHANGEMENT DE COMPORTEMENT

FICHE



# **RÉFÉRENCES SUPPLÉMENTAIRES**

## **LA CARTE D'EMPATHIE**

- Carte d'empathie (Communagir pour emporter, s.d)
- Carte d'empathie : la solution pour mieux comprendre vos clients (Asana, 2024)

## **LA MOTIVATION SCOLAIRE AU COLLÉGIAL**

- Le Tableau (Bédard, 2020)
- À la recherche de pratiques motivantes au collégial (CTREQ, 2023)
- Pistes d'action pour soutenir l'engagement étudiant en enseignement supérieur (Services aux étudiants du réseau de l'Université du Québec, le CAPRES et la Fédération des cégeps, 2021)
- Guide pour comprendre sa motivation (Cégep à distance, 2025)
- Persévérance en enseignement supérieur (CAPRES, 2021)

## **LE DESIGN THINKING:**

- bootcamp bootleg, La boîte à outils du Design Thinking (Hasso Plattner Institute of Design, s.d.)
- La mobilisation du design thinking pour favoriser l'innovation dans l'enseignement supérieur : étude de dispositifs « plateformes d'innovation » (Lameta N. et Luisi G. 2023)
- Design thinking et enseignement supérieur (Pédagoscope, 2020)
- Comment intégrer l'approche design thinking dans les programmes de formation pour favoriser l'innovation ? (Humansmart, 2024)

## **MOTIVATION :**

- La baisse de motivation (Centre d'aide aux étudiants, 2024)
- Les différents types de motivation selon la théorie de l'autodétermination (CTREQ - RIRE, 2019)
- Études et travail : quelles motivations, quelle conciliation (Observatoire sur la réussite en enseignement supérieur, 2024)



## **CONTACT DES AGENTES DE DÉVELOPPEMENT**

Annabelle Richard

Isabelle Paradis

Maude Thirion